МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Минтруд России)

ПРИКАЗ

от 22 сентября 2021 г. N 657

Об осуществлении федеральным казенным учреждением

"Информационные технологии в социальной сфере" отдельных

функций

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | (в ред. Приказа от 15 ноября 2021 г. N 800, в ред. Приказа от 21 марта 2022 г. N 153, в ред. Приказа от 19 мая 2022 г. N 311) |  |

В целях организации работы федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере" (далее - ФКУ "Соцтех") приказываю:

1. Установить, что ФКУ "Соцтех" в рамках деятельности, предусмотренной уставом учреждения, в целях реализации нормативных правовых актов Российской Федерации и иных правовых актов Правительства Российской Федерации осуществляет следующие функции:

1.1. В сфере создания, развития и эксплуатации информационных систем, операторами которых являются Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования Российской Федерации, федеральное государственное бюджетное учреждение "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее соответственно - информационные системы социального блока, Министерство), в порядке, утверждаемом Министерством для соответствующих информационных систем социального блока:

а) рассмотрение и формирование заключений на функциональные и технические требования к информационным системам социального блока;

б) формирование требований к организации процессов проектирования, разработки, внедрения, эксплуатации и технической поддержки информационных систем социального блока;

в) формирование требований к информационным системам социального блока в части технической архитектуры, оформления пользовательских интерфейсов и применения типовых решений при проектировании и разработке программного обеспечения;

г) реализация отдельных доработок информационных систем социального блока;

д) осуществление мониторинга функционирования информационных систем социального блока;

е) обеспечение возможности размещения в централизованном хранилище исходных кодов информационных систем Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства.

1.2. В сфере развития информационных технологий:

а) участие в формировании консолидированной ведомственной программы цифровой трансформации Министерства;

б) осуществление экспертизы мероприятий в сфере информационных технологий Министерства, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и формирование отчетности по результатам их реализации;

в) рассмотрение и формирование заключений на функциональные требования к Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России";

г) внедрение, развитие и обеспечение функционирования внутреннего информационного портала Министерства;

д) обеспечение функционирования портала оперативного взаимодействия Министерства;

е) выполнение функций службы технического заказчика Министерства;

ж) обеспечение функционирования и ведение централизованного хранилища исходных кодов информационных систем (с 1 января 2022 г.);

з) обеспечение возможности размещения в централизованном хранилище исходных кодов информационных систем Министерства (с 1 января 2022 г.);

и) обеспечение развития и сопровождения следующих информационных систем (с 1 января 2022 г.):

официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети "Интернет";

программно-информационный комплекс автоматизации планово-финансовой деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в части управления государственными закупками и контроля деятельности подведомственных организаций;

блок информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства;

автоматизированная информационная система предоставления и обобщения отчетных и прогнозных сведений по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами и протезно-ортопедическими изделиями;

блок информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части демографической политики и социальной защиты населения;

информационно-аналитическая система определения потребности в привлечении иностранных работников;

система мониторинга предоставления федеральным государственным гражданским служащим единовременной субсидии на приобретение жилого помещения;

автоматизированная информационная система "Портал учреждений медико-социальной экспертизы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации";

(в ред. Приказа от 15 ноября 2021 г. N 800)

информационная сводно-аналитическая система федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы;

информационный ресурс для загрузки архивной информации по инвалидам;

и1)сопровождение внедрения и развития информационной системы "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" (далее - ЕКЦ) в части:

согласования технических требований на сопровождение и развитие ЕКЦ, разработанных Пенсионным фондом Российской Федерации;

формирования плана мероприятий (дорожной карты) по внедрению ЕКЦ на основе технических требований;

организации и координации наполнения экспертной системы ЕКЦ участниками информирования из числа органов государственной власти, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки);

взаимодействия с координатором ведомственного сегмента ЕКЦ и супервизором по вопросам достижения целевых значений показателей мониторинга;

участия в опытной эксплуатации ЕКЦ (согласование программы и методики опытной эксплуатации, организационная поддержка участников информирования, ведение журнала опытной эксплуатации, согласование протоколов испытаний по результатам проведения опытной эксплуатации);

взаимодействия с участниками информирования из числа федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, Федеральной службы по труду и занятости, Фонда социального страхования Российской Федерации, органов государственной власти, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки), по вопросам прохождения сотрудниками обучения, организуемого Пенсионным фондом Российской Федерации;

мониторинга показателей ЕКЦ (в том числе сформированных посредством сервиса "Речевая аналитика" в разрезе маркеров), утвержденных приказом Минтруда России от 1 июля 2021 г. N 442н "Об утверждении Порядка взаимодействия участников информирования при рассмотрении (обработке) обращений граждан и предоставлении им соответствующей информации", на постоянной основе;

разработки показателей цифровой трансформации в части ЕКЦ для органов государственной власти, уполномоченных на назначение и предоставление мер социальной защиты (поддержки), во взаимодействии с Минтрудом России;

согласования сформированных Пенсионным фондом Российской Федерации схем интеграции ЕКЦ с внешними информационными системами;

(в ред. Приказа от 15 ноября 2021 г N 800 )

(в ред. Приказа от 21 марта 2022 г. N 153 )

к) обеспечение функционирования единой информационной системы технической поддержки пользователей информационных систем социального блока (с 1 июля 2022 г.);

л) обеспечение функционирования диспетчерского пункта технической поддержки пользователей информационных систем социального блока, сопровождение которых осуществляется с использованием единой информационной системы технической поддержки пользователей (с 1 июля 2022 г.);

м) обеспечение функционирования диспетчерского пункта технической поддержки сотрудников Министерства (с 1 июля 2022 г.);

н) разработка программного обеспечения информационной системы сбора, учета и анализа данных, обеспечивающей полный цикл обработки информации в сфере оценки профессиональных рисков.

(пп. "н" введен Приказом Минтруда России от 19.05.2022 N 311)

1.3. В сфере информационно-аналитического сопровождения деятельности Министерства, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы:

а) организация и обеспечение подготовки информационно-справочных и разъясняющих материалов по направлениям деятельности Министерства, координируемых им государственных внебюджетных фондов, подведомственных ему федеральных учреждений;

б) организация и обеспечение проведения мониторинга публикаций в средствах массовой информации, проведение исследований общественного мнения по направлениям деятельности Министерства, координируемых им государственных внебюджетных фондов, подведомственных ему федеральных учреждений;

в) формирование требований к информационному наполнению официальных сайтов и порталов Министерства, координируемых им государственных внебюджетных фондов, подведомственных ему федеральных учреждений в сети "Интернет";

г) мониторинг сопровождения Единой цифровой платформы в сфере занятости и трудовых отношений "Работа в России" посредством анализа заявок пользователей, зарегистрированных в информационной системе технической поддержки пользователей на предмет наличия массовых проблем в функционировании платформы, сроков и качества обработки заявок, а также формирования статистических показателей работы службы технической поддержки пользователей платформы;

д) организация мероприятий, конгрессов, семинаров, массовых образовательных, просветительских и иных мероприятий по направлениям деятельности Министерства, координируемых им государственных внебюджетных фондов, подведомственных ему федеральных учреждений (с 1 января 2022 г.).

е) организация и обеспечение проведения мониторинга применения информационных технологий Федеральной службой по труду и занятости, Пенсионным фондом Российской Федерации, Фондом социального страхования Российской Федерации, федеральным государственным бюджетным учреждением "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

(в ред. Приказа от 21 марта 2022 г. N 153 )

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В.Скляра.

Министр

А.О.Котяков