МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(Минтруд России)

ПРИКАЗ

от 1 марта 2022 г. N 91

Об утверждении Порядка развития и сопровождения

информационных систем Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации и федерального государственного

бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной

экспертизы" Министерства труда и социальной защиты

Российской Федерации федеральным казенным учреждением

"Информационные технологии в социальной сфере"

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 сентября 2021 г. [N 657](consultantplus://offline/ref=2F30883F6DFDE4AB86E5CC8E8AA4EA485BEDBCC8E355A038330E0DD0BE9B0DBD44686B5A458C599F157017487DQ4bDN) "Об осуществлении федеральным казенным учреждением "Информационные технологии в социальной сфере" отдельных функций" приказываю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок развития и сопровождения информационных систем Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации федеральным казенным учреждением "Информационные технологии в социальной сфере" (далее соответственно - информационные системы, ФКУ "Соцтех", Порядок).

2. Функциональным заказчикам информационных систем, функции по развитию и сопровождению которых осуществляет ФКУ "Соцтех", в соответствии с Порядком организовать направление в ФКУ "Соцтех" функциональных требований к развитию информационных систем, первично - в срок до 18 марта 2022 г.:

а) Департаменту развития социального страхования Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Л.Ю. Чикмачева) - в отношении информационной системы "Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в сети Интернет";

б) Департаменту организации бюджетных процедур планирования и финансового обеспечения Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (С.В. Привезенцева) - в отношении программно-информационного комплекса автоматизации планово-финансовой деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в части управления государственными закупками и контроля деятельности подведомственных организаций;

в) Департаменту по делам инвалидов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (Д.В. Лигомина) - в отношении автоматизированной информационной системы предоставления и обобщения отчетных прогнозных сведений по обеспечению инвалидов техническими средствами реабилитации и отдельных категорий граждан из числа ветеранов протезами и протезно-ортопедическими изделиями;

г) Департаменту оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (М.С. Маслова) - в отношении блока информационных систем обеспечения исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части оплаты труда, трудовых отношений и социального партнерства;

д) Департаменту демографической и семейной политики Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (А.И. Галкин) - в отношении автоматизированной информационной системы "Обеспечение исполнения функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации в части демографической политики и социальной защиты населения";

е) Департаменту занятости населения и трудовой миграции Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (М.В. Кирсанов) - в отношении информационно-аналитической системы определения потребности в привлечении иностранных работников;

ж) Департаменту проектной деятельности и государственной политики в сфере государственной и муниципальной службы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (А.С. Шумков) - в отношении информационной системы "Система мониторинга предоставления государственным гражданским служащим единовременной субсидии на приобретение жилого помещения".

3. Федеральному государственному бюджетному учреждению "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (М.А. Дымочка) организовать направление в ФКУ "Соцтех" функциональных требований к развитию автоматизированной информационной системы "Портал учреждений медико-социальной экспертизы, подведомственных Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации", информационной сводно-аналитической системы федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы, информационного ресурса для загрузки (оцифровки) архивной информации по инвалидам для специалистов федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы, функции по развитию которых осуществляет ФКУ "Соцтех", первично - в срок до 18 марта 2022 г.

4. Департаменту информационных технологий Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (А.В. Лебедев) обеспечить реализацию Порядка.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.В. Скляра.

Министр

А.О. Котяков

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

от 1 марта 2022 г. N 91

ПОРЯДОК развития и сопровождения информационных систем

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

и федерального государственного бюджетного учреждения

"Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Министерства

труда и социальной защиты Российской Федерации федеральным

казенным учреждением "Информационные технологии в социальной

сфере"

**I. Развитие информационных систем**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила официального взаимодействия структурных подразделений Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации (далее - Минтруд России) и федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Минтруда России, являющихся функциональными заказчиками выполнения работ по развитию информационных систем Минтруда России и федерального государственного бюджетного учреждения "Федеральное бюро медико-социальной экспертизы" Минтруда России, с федеральным казенным учреждением "Информационные технологии в социальной сфере" (далее соответственно - функциональные заказчики, информационные системы, ФКУ "Соцтех"), осуществляющим работы по доработке информационных систем.

2. Функциональный заказчик при возникновении потребности направляет функциональные требования к развитию информационной системы (далее - функциональные требования) в ФКУ "Соцтех".

3. ФКУ "Соцтех" в течение 15 рабочих дней с даты поступления функциональных требований проводит их анализ и разрабатывает техническое задание по развитию информационной системы, в котором указывается перечень предоставляемых документов, включая оформленные согласно ГОСТ серии 34 и соответствующие методическим рекомендациям национального фонда алгоритмов и программ для электронных вычислительных машин (далее - техническое задание), после чего направляет разработанное техническое задание и планируемые сроки его реализации на согласование функциональному заказчику и в Департамент информационных технологий Минтруда России.

4. Функциональный заказчик и Департамент информационных технологий Минтруда России в течение 10 рабочих дней с даты поступления технического задания от ФКУ "Соцтех" организовывают его рассмотрение и направляют в ФКУ "Соцтех" информацию о его согласовании или мотивированный отказ в его согласовании с указанием замечаний.

5. В случае получения мотивированного отказа в согласовании технического задания ФКУ "Соцтех" в течение 5 рабочих дней с даты его получения обеспечивает доработку технического задания, при необходимости корректирует сроки его реализации, и направляет техническое задание на повторное согласование функциональному заказчику и в Департамент информационных технологий Минтруда России.

6. После согласования технического задания ФКУ "Соцтех" обеспечивает доработку программного обеспечения информационной системы в соответствии с техническим заданием, а также актуализацию технической и эксплуатационной документации к информационной системе (далее -документация).

7. По завершении доработки программного обеспечения информационной системы ФКУ "Соцтех" направляет в Департамент информационных технологий Минтруда России информацию о готовности к проверке доработанного функционала информационной системы на тестовом стенде, а также документацию и исходные коды доработанного функционала информационной системы.

8. Программно-технические средства, используемые ФКУ "Соцтех" для доработки программного обеспечения информационной системы, должны соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в сфере защиты информации.

9. Департамент информационных технологий Минтруда России в течение 10 рабочих дней с даты поступления информации о готовности к проверке доработанного функционала информационной системы организовывает проведение испытаний доработанного функционала информационной системы с участием функционального заказчика и ФКУ "Соцтех" на соответствие техническому заданию и обеспечивает рассмотрение документации.

Проведение испытаний в рамках приемки доработанного функционала информационной системы осуществляется комиссией, созданной в соответствии с приказом Минтруда России от 7 апреля 2021 г. N 225 "Об утверждении положения о комиссиях по приемке информационных систем и аппаратно-программных комплексов в Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации", состав которой определяется отдельным приказом Минтруда России.

10. В случае необходимости доработки функционала информационной системы и/или документации, а также повторного проведения испытаний ФКУ "Соцтех" обеспечивает устранение замечаний в соответствии с протоколом испытаний и повторно направляет в Департамент информационных технологий Минтруда России информацию о готовности к проверке доработанного функционала информационной системы в течение 5 рабочих дней с даты получения протокола испытаний.

11. По результатам проведения испытаний ФКУ "Соцтех" оформляет протоколы и иные документы, предусмотренные техническим заданием.

12. Департамент информационных технологий Минтруда России и функциональный заказчик в течение 10 рабочих дней с даты получения от ФКУ "Соцтех" документов, предусмотренных техническим заданием, обеспечивает их согласование и подписание.

13. ФКУ "Соцтех" обеспечивает установку обновленной версии информационной системы на промышленном стенде в течение 3 рабочих дней с даты получения подписанного экземпляра документации.

14. Работы по доработке функционала информационной системы со стороны ФКУ "Соцтех" считаются завершенными только после подписания документов, предусмотренных техническим заданием.

15. В целях осуществления полномочий Минтруда России при необходимости оперативных изменений программного обеспечения информационных систем его доработка осуществляется в соответствии с настоящим Порядком, но в сроки, установленные функциональным заказчиком.

**II. Сопровождение информационных систем**

16. ФКУ "Соцтех" осуществляет сопровождение информационных систем и обеспечивает регистрацию обращений пользователей в службу технической поддержки с использованием единой информационной системы технической поддержки пользователя (далее - единая система технической поддержки).

17. Доступ к единой системе технической поддержки предоставляется всем операторам диспетчерского пункта технической поддержки пользователей информационных систем по предварительному согласованию с Минтрудом России.

18. В рамках сопровождения информационных систем обеспечивается реализация следующих задач:

18.1. обработка заявок на доработку программного обеспечения информационных систем от пользователей;

18.2. проведение консультаций пользователей по вопросам функционирования информационных систем;

18.3. предоставление пользователям доступа к информационным системам, настройка ролей и прав доступа пользователей;

18.4. обеспечение настройки подсистем и компонентов информационных систем;

18.5. устранение выявленных недостатков и обеспечение заданных параметров эксплуатационных характеристик информационных систем.

19. Регламент сопровождения информационных систем, включающий каталог услуг и соглашение об уровне услуг, утверждаются курирующим Департамент информационных технологий Минтруда России заместителем Министра труда и социальной защиты Российской Федерации по согласованию с функциональными заказчиками информационных систем.

20. Контроль качества работы службы технической поддержки пользователей информационных систем осуществляется посредством отчетности, формируемой в единой системе технической поддержки.

21. Периодичность предоставления отчета по качеству работы службы технической поддержки пользователей информационных систем и их шаблоны определяются Минтрудом России по согласованию с ФКУ "Соцтех".